

個人情報保護宣言

大阪信用保証協会は信用保証協会法（昭和28年8月10日法律第196号）に基づく法人であり、中小企業等の皆様が金融機関から貸付等を受けるについて、貸付金等の債務を保証することを主たる業務としており、信用保証協会の制度の確立をもって中小企業等の皆様に対する金融の円滑化を図ることを目的としております。

業務上、お客様の個人情報を取得・利用等をさせていただくこととなりますが、お客様の個人情報の取扱いについて以下の方針で取組み、適正な個人情報の保護に努めてまいります。

1. 個人情報に関する法令等の遵守

当協会は個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）（以下「個人情報保護法」という。）などの法令およびガイドライン等を遵守して、お客様の個人情報を取扱い、厳重に管理します。

2. 個人情報の取得・利用・提供

- ① 当協会では、信用保証業務の適切な運営の遂行のためにお客様の個人情報を適正に取得し、利用します。なお、利用目的の詳細につきましては当協会 Web サイトまたは備え付けのパンフレットの「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」の1.「当協会が取扱う個人情報の利用目的」に公表しておりますのでご覧ください。
- ② 取得したお客様の個人情報は、法令等に定める一定の場合を除き、上記の利用目的以外には使用いたしません。
- ③ 取得したお客様の個人データは、法令等に定める一定の場合を除き、お客様の同意を得ないで第三者には提供・開示いたしません。
- ④ お客様の本籍地等の業務上知り得た公表されていない情報を、適切な業務の運営の確保その他必要と認められる目的以外には使用いたしません。

3. 適正管理・安全管理措置

- ① 当協会は、お客様の個人データの漏洩・滅失・毀損等を防止するために、個人情報管理責任者を設置し、個人データの安全管理について、一元管理を図る体制を構築します。
- ② 当協会は、役職員に個人データの安全管理を周知徹底するため計画的に教育・研修等を行います。
- ③ 当協会はおお客様の個人情報の取扱いが適正に行われるように、各種法令等の遵守状況等を定期的に点検し、組織的・人的・技術的安全措置を継続的に見直し、適宜、個人情報保護への取組方針、安全管理対策の維持・改善に努めます。

4. 個人データの委託

当協会は、個人情報保護法第23条第5項第1号の規定に基づき個人データに関する取扱いを外部に委託する場合があります。

委託する場合には適正な取扱いを確保するため契約の締結、実施状況の点検等を行います。

5. 保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正・削除、利用停止・第三者提供の停止

- ① お客様は、当協会が保有するお客様ご自身の個人データについて、法令等に定める一定の場合を除き、その利用目的の通知および開示を求めることができます。
- ② 当協会が保有する個人データに誤りがある場合は、調査確認のうえ、法令等に定める一定の場合を除き、訂正または削除いたします。
- ③ お客様の個人情報を不適切に取得し、または目的外に利用している場合には、調査確認のうえ、法令等に定める一定の場合を除き、保有個人データの利用を停止いたします。
- ④ お客様の個人データを個人情報保護法第23条に違反して第三者に提供している場合には、調査確認のうえ、法令等に定める一定の場合を除き、保有個人データの第三者提供を停止いたします。

上記①～④の請求の方法は所定の『「保有個人データ」開示等申請書』に必要事項を記載のうえ、ご本人様確認書類を添付して当協会個人情報相談窓口を持参または郵送ください。

具体的な手続につきましては当協会 Web サイトまたは備え付けのパンフレットの「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」の8.（3）『「開示等の求め」に応じる手続等に関する事項』をご覧ください。

6. 質問・苦情について

当協会は、お客様からの個人情報に関する質問・苦情について適切かつ迅速に取組みます。

7. 個人情報相談窓口

当協会における個人情報等に関する各種お問い合わせ窓口は以下のとおりです。

本店	総務課	〒530-8214	大阪市北区梅田3丁目3番20号	06-6131-7567
本店分室	創業・保証相談課	〒541-0053	大阪市中央区本町1丁目4番5号	06-6260-1730
堺支店	保証事務課	〒590-0946	堺市堺区熊野町東3丁目1番4号	072-223-3011
東大阪支店	業務管理課	〒577-0035	東大阪市御厨中2丁目1番1号	06-6781-9511
門真支店	業務管理課	〒571-8567	門真市新橋町34番21号	06-6906-2511
千里支店	業務管理課	〒560-0082	豊中市新千里東町1丁目2番4号	06-6835-3005